

Refunding Policy

The Refunding Policy was developed in order to reduce financial and legal risks of the Company and comply with the principles of the Policy Counteracting Money Laundering and Financing Terrorist Activities.

The Company is entitled at own discretion to lock access to My Account area, suspend trading activities on accounts, call out deposit/withdraw request, or refund money if its source or the Client's activity is in conflict with the Policy Counteracting Money Laundering and Financing Terrorist Activities.

The Company does not cancel the committed trade transactions so the Company has a right to refund money to the transmitter in case no trading activities are recorded on trading accounts within one month from the replenishment date.

In certain external circumstances and as the need arises, the Company is entitled to refund money received through any payment system, including any credit/ debit cards. In such case money is refunded to electronic wallets and using bank details the Client used when depositing the money. The refund will be sent to your payment method right after it was approved. It usually takes 2-5 business days. The term of refund of 3-10 banking days.

If the Company classifies the Client's activity as non-conforming or contracting the common purpose of Company service use, with direct or indirect, illegal or dishonest intention, the Company shall be entitled to act hereunder without a prior notification sent to the Client.

Depositing the money to the trading account using a bank card, the Client assumes an obligation to avoid filing an application to the bank or credit/ debit bank card provider for withdrawal of the payment, which has already been deposited to the trading account as when using as after the end of using the Company services. If the Company receives a withdrawal of the payment on transaction, we shall reserve the right to lock access to My Account area and

Политика возврата денежных средств

Политика возврата денежных средств была разработана с целью уменьшения финансовых и правовых рисков Компании, соблюдения принципов Политики противодействия отмывания денежных средств и финансированию террористической деятельности.

Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать вход в личный кабинет, приостановить торговую деятельность на счетах, отменить заявку на ввод/вывод, или произвести возврат денежных средств, если источник денежных средств или деятельность Клиента противоречит Политики отмывания денег и финансирования терроризма.

Компания не аннулирует реализованные торговые сделки, поэтому Компания имеет право вернуть денежные средства отправителю, если в течение месяца с момента пополнения, на торговых счетах не было зафиксировано торговой активности.

Компания имеет право при определенных объективных причинах и в случае необходимости совершить возврат денежных средств, полученную через любую платежную систему, включая кредитные/дебетовые карты. При этом возврат денежных средств будет выполнен на электронные кошельки, и банковские реквизиты, которые Клиент использовал при вводе денежных средств. Возврат будет отправлен на ваш способ оплаты сразу после утверждения. Обычно это занимает 2-5 рабочих дней. Срок возврата 3-10 банковских дней.

В случае, если Компания классифицирует деятельность Клиента как несоответствующую, или противоречащую обычной цели использования услуг Компании, где имеет место прямое, или косвенное, неправомерное, или недобросовестное намерение, Компания имеет право действовать в рамках данного документа, не информируя Клиента заблаговременно.

При пополнении торгового счета с банковской карты, Клиент обязуется не подавать заявку на отзыв уже зачисленного на торговый счет платежа в банк, или поставщику кредитной/дебетовой банковской карты, как во время, так и после завершения пользования услугами Компании. Если Компания все же получит отзыв платежа по сделке, мы сохраняем за собой право заблокировать вход в Личный кабинет и заморозить текущий баланс

freeze the current balance of the Client, and return the money to the Client's account after payment of all fees and commissions.

The Company shall take every measure to prevent and lock both depositing and withdrawal of money from the Client's account by third parties. Only the account holder may perform money depositing and withdrawal from such account.

Клиента и переслать денежные средства обратно на лицевой счет Клиента, после оплаты всех услуг и комиссий.

Компания предпримет все необходимые меры, чтобы предотвратить и заблокировать как зачисление, так и снятие третьими лицами денежных средств со счета Клиента. Ввод и вывод денежных средств со счета может осуществляться только владельцем данного счета.

